

Notice de réparabilité

Référence : DOH126

Aspirateur robot

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR		Aspirateur robot			
FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)					
Date du calcul	27/07/2022				
Nom ou marque commerciale du fournisseur	LIVOO				
Adresse du fournisseur	1 rue Foch - 67450 MUNDOLSHEIM - France				
Référence du modèle donnée par le fournisseur	DOH126				
Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	6,2	2	12,3	50,2
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	5,0	1	12,0	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	8,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	6,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	0,4	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	0	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	2,0	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	0	1	5,5	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	5,0	0,5		
Note de l'indice sur 10					5
<i>*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;</i>					
<i>**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.</i>					

LIVOO

Version : 1.0.

Merci d'avoir choisi un produit Livoo !

Votre mixer, votre barbecue, vos écouteurs ne sont pas simplement des objets, c'est une extension de vous qui vous permet de vous rapprocher des vôtres, de les réunir, de rire et de partager.

L'ambition de Livoo est de vous aider à vivre votre vie à fond qu'elles que soient vos envies tout au long de l'année. Hiver

raclette, été barbecue. Ou l'inverse. C'est vous qui décidez. Profitez de cette liberté pour des feel good moments au quotidien. C'est pour cela que nous innovons sans cesse et créons des produits astucieux, plein de pep's et surtout accessibles.



Retrouvez l'ensemble de notre collection sur notre site www.livoo.fr

Livoo, complice de votre quotidien jusque sur les réseaux

Nous faisons des réseaux sociaux le premier lieu d'expression de notre marque.

Au programme : Tutos vidéos, recettes, secrets de chef, et collabs avec les influenceuses food et tendances.



@Livoo



@livoo_officiel



@Livoo

1. Identification du produit

Référence : DOH126

Désignation : Aspirateur robot

2. Schéma de démontage ou vue éclatée

Voir annexe 1 – Contactez notre SAV pour obtenir une version pdf du document.

3. Schéma de câblage et de raccordement

Contactez notre SAV pour obtenir une version pdf du document.

www.livoo.fr

4. Schéma des cartes électroniques

Voir annexe 2 – Contactez notre SAV pour obtenir une version pdf du document.

5. Liste du matériel de réparation et de test nécessaire à la réparation

Non disponible

6. Instructions techniques relatives à la réparation

Non disponible

7. Codes d'erreur et de diagnostique

Non disponible

8. Informations sur les composants et diagnostics

Non disponible

9. Instructions logicielles

Non disponible

10. Incidents signalés et enregistrés dans l'appareil

Disponibles sur l'application liée à l'appareil.

11. Bulletins techniques

12. Encadrement spécifique de l'auto-réparation

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

Toute opération d'autoréparation met fin à la garantie appliquée sur le produit. Ne réalisez pas d'autoréparation si le produit est encore sous garantie. Préférez un retour du produit vers votre distributeur ou vers le fabricant.

Si vous réalisez une opération d'autoréparation, vérifiez toujours que votre appareil est débranché et la batterie retirée avant de démarrer votre opération.

Attention ! Même débranché et sans batterie ce produit peut encore contenir de l'électricité dans ses condensateurs. Ne tentez pas de réparer ce produit si vous n'avez pas les qualifications requises pour le faire.

13. Accès aux réparateurs professionnels

Vous retrouverez sur le site www.reparateurs.artisanat.fr la liste des réparateurs professionnels en mesure de réparer votre appareil partout en France à l'exception de la Corse, la Guadeloupe et la Guyane.

14. Détection des pannes et actions requises

Problèmes	Causes	Solutions
L'appareil ne fonctionne pas	Vous avez oublié de l'allumer	Appuyez sur le bouton marche
	La batterie est épuisée	Chargez l'appareil
L'appareil ne charge pas	La connexion de charge n'est pas fiable	Assurez-vous que vous utilisez l'adaptateur fourni
		Essuyez les capteurs et points de contact
L'appareil tourne en rond	La surface de l'appareil est sale	Essuyez bien le dessus de l'appareil
L'appareil revient à la station de charge	Les capteurs sont sales	Essuyez les capteurs
	La paroi avant est coincée	Tapotez-la doucement
Les roues droite et gauche fonctionnent mal	Elles sont bloquées par quelque chose	Nettoyez-les
Les brosses latérales fonctionnent mal	Elles n'ont pas été bien mises en place	Fixez-les correctement
La brosse centrale fonctionne mal	Elle est bloquée par quelque chose	Nettoyez-la
L'application mobile ne fonctionne pas	Échec de connexion réseau	Suivez les étapes du manuel pour réussir la connexion

	La connexion était établie mais l'utilisateur l'a à nouveau connectée	Une fois la connexion réseau établie, pas besoin de se connecter à nouveau sous le même réseau wifi
La télécommande ne fonctionne pas	Elle est trop loin de l'appareil	Dirigez bien la télécommande vers l'appareil en vous rapprochant
Autres dysfonctionnements		Eteignez puis redémarrez l'appareil

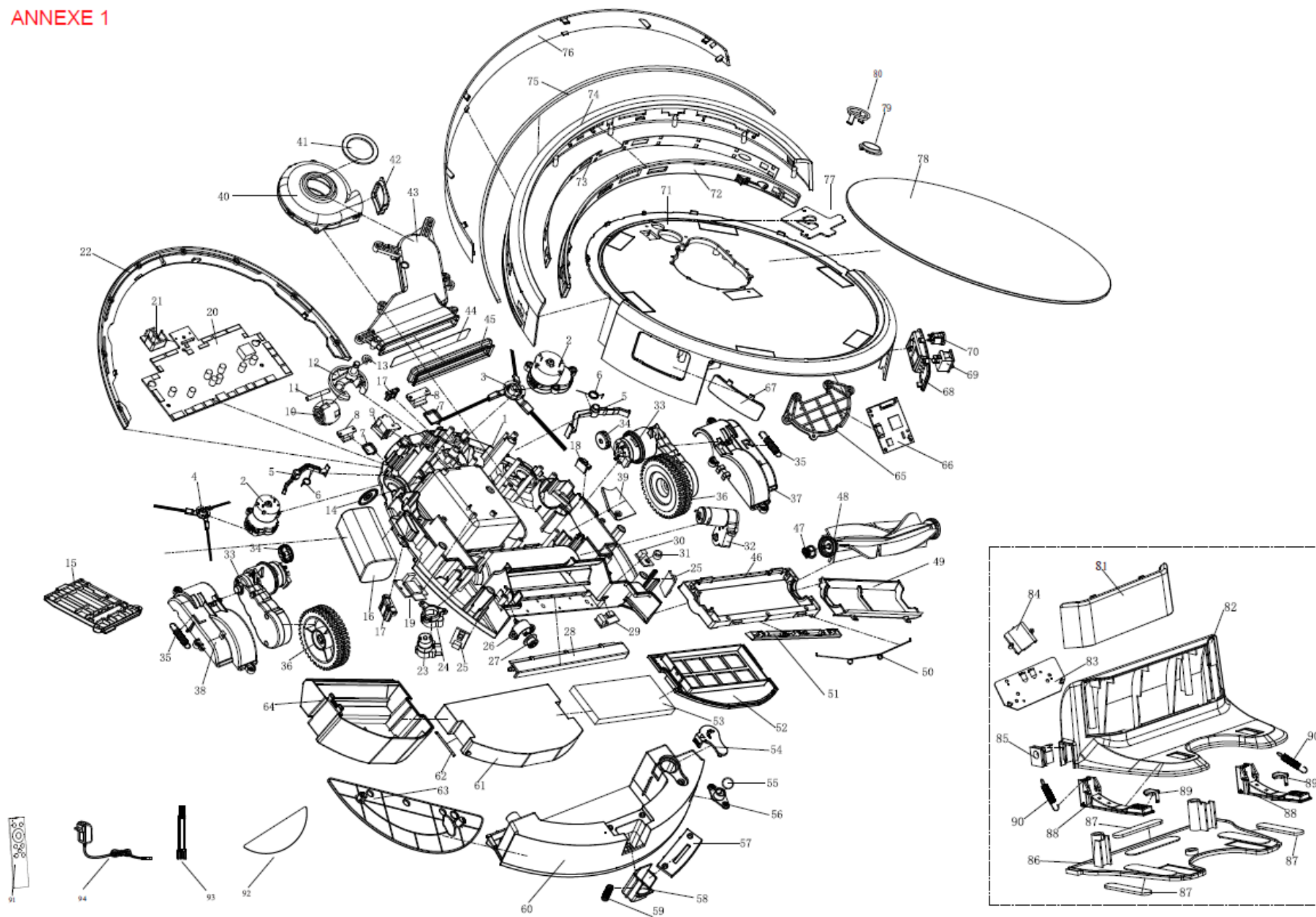
15. Conseil d'utilisation et d'entretien

Les conseils d'utilisation et d'entretien sont disponibles dans la notice que vous pouvez consulter sur notre site internet ou qui accompagne le produit lors de son achat.

16. Contacter notre service SAV

Vous pouvez contacter notre service SAV via notre page internet dans la rubrique « nous contacter » ou en nous appelant par téléphone au +33 3 90 40 79 30 du lundi au vendredi 9h-12h et du lundi au jeudi 14h-17h.

ANNEXE 1



Annexe 2

